

Datenschutzerklärung

Dokumentversion: 10.05.2018

Verantwortliche:

Firmenbezeichnung / Name:	Weißenhorn Städtereinigung GmbH & Co. KG
Anschrift:	Hunnenstraße 35, 86343 Königsbrunn
Registergerichts Nr.:	Augsburg, HRA 12157
Geschäftsführer:	Peter Weißenhorn, Klaus Weißenhorn
Telefon:	08231 9677-0
Fax:	08231 9677-10
E-Mail:	info@weissenhorn-umwelt.de
Internetauftritt:	www.weissenhorn-umwelt.de

Datenschutzbeauftragter:

Name:	Georg Spitzer
Telefon:	08231 9677-0
Email:	georg.spitzer@augustakom.net

1. Grundsätzliche Angaben zur Datenverarbeitung und Rechtsgrundlagen

1.1 Diese Datenschutzerklärung klärt Sie über die Art, den Umfang und Zweck der Verarbeitung von personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen auf. Diese Datenschutzerklärung gilt für die Verarbeitung der Daten auf elektronische oder konventionelle Weise („Papierform“).

1.2 Zum Verständnis der verwendeten Begriffe wie „personenbezogene Daten“ oder „Verarbeitung“ verweisen wir auf Artikel 4 der Datenschutzgrundverordnung DSGVO.

1.3 Zu den in unserem Unternehmen verarbeiteten personenbezogenen Daten gehören:

- Kundendaten (soweit sie für die Bearbeitung erteilter Aufträge benötigt werden): Vorname, Nachname bei Privatkunden, Firmenname und Ansprechpartner bei Firmenkunden, Telefonnummer, besondere Gegebenheiten vor Ort z. B. Örtlichkeit, Zufahrtsbeschreibung etc., Mailadresse, Geburtsdatum, kundenbezogene Auftragsdaten und -Historie
- Lieferantendaten (soweit sie für die Geschäftsverbindung zum Lieferanten benötigt werden): Name und Ansprechpartner, Anschrift, Kunden- und Lieferantenummer, Zahlungskonditionen, evtl. Lieferant ranking
- Mitarbeiterdaten (soweit sie für die Personalwirtschaft benötigt werden): Name und Anschrift des Mitarbeiters, Religionszugehörigkeit (zur Ermittlung der Kirchensteuerpflicht), Geburtsdatum, Arbeitszeitdaten

Es werden keinerlei Daten erhoben, die nicht für die Abarbeitung erteilter Aufträge benötigt werden. Beim Besuch unserer Internetseite werden keinerlei Daten gesammelt und von der Weißenhorn Städtereinigung ausgewertet. Der auf der Internetseite enthaltene Zugriffszähler zählt nur die Seitenzugriffe, ohne auf Nutzerdaten zuzugreifen.

1.4 Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur unter Einhaltung der einschlägigen Datenschutzbestimmungen. Das bedeutet, daß die Daten unserer Kunden, Mitarbeiter und Lieferanten nur bei Vorliegen einer gesetzlichen Erlaubnis verarbeitet und ggf. an Dritte weitergegeben werden.

Die Weitergabe von Kundendaten an Dritte ist nur in dem Fall vorgesehen, in dem andere Unternehmen mit der Leistungserbringung beauftragt werden. In diesem Fall werden nur diejenigen Daten übermittelt, die für die Leistungserbringung benötigt werden.

1.5 Wir weisen darauf hin, daß die Rechtsgrundlage der Einwilligungen auf Artikel 6 Absatz 1 lit. a. und Artikel 7 DSGVO beruht. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung zur Erfüllung unserer vertraglichen Leistungen beruht auf Artikel 6 Absatz 1 lit. b. DSGVO. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen basiert auf Artikel 6 Absatz 1 lit. c. der DSGVO. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen basiert auf Artikel 6 Absatz 1 lit. f der DSGVO.

2. Sicherheitsmaßnahmen

2.1 Wir treffen organisatorische, vertragliche und technische Sicherheitsmaßnahmen um die uns anvertrauten Daten zu schützen. Dabei verwenden wir EDV-Systeme nach dem aktuellen Stand der Technik und stellen sicher, daß die Vorschriften der Datenschutzgesetze eingehalten werden und können somit gewährleisten, daß die uns anvertrauten Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen geschützt sind, soweit dies möglich ist.

2.2 Zu den getroffenen Sicherheitsmaßnahmen gehört insbesondere, daß die uns anvertrauten Daten nicht ohne besonderen Grund nach außen gegeben werden. Alle Kundendaten werden auf Servern im Haus abgespeichert, eine Ablage in einer „Cloud“ erfolgt nicht.

2.3 Mitarbeiterdaten werden zum Zweck der Lohn- und Gehaltsbearbeitung an einen Dienstleister weitergegeben, wobei nicht mehr Daten übermittelt werden als für die jeweilige Bearbeitung nötig sind.

3 Weitergabe von Daten an Dritte

3.1 Eine Weitergabe von Daten an Dritte erfolgt nur im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben. Wir geben Daten nur dann weiter, wenn dies z. B. auf der Grundlage des Artikel 6 Absatz 1 lit. b der DSGVO für Vertragszwecke erforderlich ist oder auf Grundlage berechtigter Interessen gemäß Artikel 6 Absatz 1 lit f der DSGVO für den wirtschaftlichen und effektiven Betrieb unseres Unternehmens erforderlich ist.

3.2 Sofern wir Subunternehmer einsetzen um unsere Leistungen zu erbringen, ergreifen wir geeignete rechtliche Vorkehrungen sowie entsprechende technische und organisatorische Maßnahmen, um für den Schutz der personenbezogenen Daten gemäß der einschlägigen gesetzlichen Vorschriften zu sorgen.

3.3 Sofern wir Subunternehmer oder Dienstleister einsetzen, befinden sich diese nicht außerhalb der EU bzw. EWG.

4 Erbringung vertraglicher Leistungen

4.1 Wir verarbeiten Bestandsdaten (z. B. Namen und Adressen von Kunden) und Vertragsdaten (z. B. die kundenbezogene Auftragshistorie) zwecks Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen gegenüber unseren Kunden. Dies basiert auf Artikel 6 Absatz 1 lit b. der DSGVO.

4.2 Die Kunden der Weißenhorn Städtereinigung erklären sich mit Erteilung des Auftrags mit den in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Bearbeitungsweisen personenbezogener Daten einverstanden.

5 Kontaktaufnahme

5.1 Bei einer Kontaktaufnahme mit uns (persönlich, per Telefon, Fax oder EMail) werden die Angaben der kontaktaufnehmenden Person zur Bearbeitung der Kontaktanfrage und deren Abwicklung verarbeitet. Dies geschieht auf der Basis von Artikel 6 Absatz 1 lit. b der DSGVO.

5.2 Die im Rahmen einer Kontaktaufnahme an uns übergebenen Daten werden nur dann in einem EDV System gespeichert, wenn es zu einer Aufnahme einer Geschäftsbeziehung bzw. zur Aufnahme einer Arbeitnehmertätigkeit kommt.

5.3 Die im Rahmen einer Kontaktaufnahme erfaßten Daten werden nicht in einem zentralen EDV System gespeichert. Die Daten liegen in einem solchen Fall als EMail oder als Papiernotiz vor.

5.4 Besuchen Sie unseren Internetauftritt, erheben wir keine Nutzerdaten von Ihnen. Auf Ihrem Computer werden keine Cookies von uns abgelegt. Es findet keine Abfrage der IP-Adresse zum Zweck einer Nachverfolgung oder Lokalisierung statt.

Der auf unserer Internetseite enthaltene Seitenzähler erfaßt nur die Aufrufe der Seite, nicht jedoch personalisierte Daten die einen Rückschluß auf den Besucher zulassen.

5.5 Es findet keine automatisierte Auswertung der Logfiles unseres Webhosters statt. Unsere Internetseite dient Ihrer Information und nicht dem Sammeln von Daten.

5.6 Auf unserer Internetseite werden keinerlei Daten von Ihnen abgefragt. Es besteht die Möglichkeit, durch Anklicken von Links eine EMail zu senden. Dazu wird das auf Ihrem Computer vorhandene EMailprogramm verwendet. Durch Absenden einer EMail erkennen Sie an, daß uns Ihre EMailadresse bekannt wird.

6 Verwendung Ihrer Daten für Werbeaktionen

6.1 Die Weißenhorn Städtereinigung betreibt keine Werbeaktionen, die auf Kundendaten zurückgreifen.

6.2 Aus dringendem Grund behalten wir uns das Recht vor, Ihre Kontaktdaten zur Kontaktaufnahme zu nutzen, falls dies aus rechtlichen oder dringendem Eigeninteresse von Ihnen oder unseres Unternehmens erforderlich ist (z. B. Mängelbeseitigung).

7 Inanspruchnahme von Diensten oder informationstechnischen Inhalten Dritter

7.1 Unsere Internetseite verwendet Java und Adobe Flash. Wenn Sie damit nicht einverstanden sind, rufen Sie unsere Website bitte nicht mehr auf.

7.2 Es wird keine Haftung für verlinkte Inhalte übernommen, auf die Sie von unserer Website ggf. zugreifen können. Für den Fall daß wir Links auf externe Internetangebote in unseren Internetauftritt einfügen, prüfen wir das externe Angebot zunächst. Das beinhaltet jedoch keinerlei Gewähr für die Seriosität des verlinkten Angebots.

Klicken Sie auf einen solchen Link, handelt es sich um eine von Ihnen initiierte Benutzerhandlung, für die die Weißenhorn Städtereinigung keinerlei Haftung oder Gewährleistung übernimmt.

7.3 Die Inanspruchnahme externer Informationsverarbeiter oder Zahlungsdienstleister sind nicht Bestandteil unserer Geschäftstätigkeit (Ausnahme: externer Dienstleister zur Bearbeitung von Lohn- und Gehaltszahlungen).

7.4 Die auf unserer Internetseite verwendeten Informationen und Bilder befinden sich im Eigentum der Firma Weißenhorn Städtereinigung GmbH & Co. KG.

8 Auskunftsrecht unserer Kunden, Lieferanten und Mitarbeiter

8.1 Unsere Kunden, Lieferanten und Mitarbeiter haben das Recht, Auskunft über die sie betreffenden, personenbezogenen Daten die bei uns abgespeichert und verarbeitet werden, anzufordern.

8.2 Unsere Kunden, Lieferanten und Mitarbeiter haben das Recht, eine Berichtigung evtl. falsch bei uns abgespeicherter Daten einzufordern.

8.3 Unsere Kunden, Lieferanten und Mitarbeiter haben das Recht auf Löschung der bei uns abgespeicherten und verarbeiteten Daten. Dies bedeutet aber auch eine Aufhebung der Geschäftsbeziehung bzw. des Arbeitsverhältnisses, da die Datenspeicherung und -Verarbeitung zur Aufrechterhaltung der Geschäftsbeziehung bzw. des Arbeitsverhältnisses dient.

8.4 Kunden, Lieferanten und Mitarbeiter können ihre Einwilligung zur Abspeicherung und Verarbeitung der für die Geschäftsbeziehung nötigen Daten zurücknehmen. Dies bedeutet eine Beendigung der Geschäftsbeziehung bzw. des Arbeitsverhältnisses, da ohne die betroffenen Daten keine Geschäftstätigkeit möglich ist.

8.5 Die Anfragen betreffend der Punkte 8.1, 8.2, 8.3 und 8.4 müssen per EMail, Fax, oder per Brief an uns gerichtet werden. Anfragen bezüglich 8.1 können auch telefonisch bei uns eingereicht werden. Die Erfüllung des Auskunftersuchens wird unter Verwendung der bei uns abgespeicherten Kontaktinformationen durchgeführt um einen Datendiebstahl durch unberechtigte Personen zu vermeiden.

9 Löschung von Daten

9.1 Eine automatische Löschung von Kunden-, Lieferanten- und Mitarbeiterdaten findet nicht statt.

9.2 Kunden, Lieferanten und Mitarbeiter können eine Löschung der abgespeicherten personenbezogenen Daten verlangen, wenn sie die Geschäftsbeziehung bzw. das Arbeitsverhältnis mit der Weißenhorn Städtereinigung aufkündigen.

9.3 Aufgrund gesetzlicher Bestimmungen müssen wir die in 9.1 und 9.2 genannten Löschvorgänge jedoch so lange verzögern, bis die gesetzliche Aufbewahrungsfrist von 10 Jahren verstrichen ist. Diese Frist läuft, sobald die letzte geschäftliche Aktivität bzw. die letzte Aktivität als Arbeitnehmer stattgefunden hat.

10 Widerspruchsrecht

Kunden, Lieferanten und Mitarbeiter können der künftigen Verarbeitung und Speicherung ihrer personenbezogenen Daten widersprechen.

11 Änderungen der Datenschutzerklärung

11.1 Die Weißenhorn Städtereinigung behält sich das Recht vor, die Datenschutzerklärung zu ändern, um sie an geänderte Rechtslagen oder bei Änderung des Leistungsangebots sowie signifikanten Änderungen an der Art und Weise der Datenverarbeitung und -Speicherung anzupassen. Dies gilt jedoch nur im Hinblick auf Erklärungen zur Datenverarbeitung. Sofern Einwilligungen der Nutzer erforderlich sind oder Bestandteile der Datenschutzerklärung Regelungen des Vertragsverhältnisses mit den Kunden, Lieferanten und/oder Mitarbeitern enthalten, erfolgen die Änderungen nur mit Zustimmung der betroffenen Personen.

11.2 Die Kunden, Mitarbeiter und Lieferanten der Weißenhorn Städtereinigung werden gebeten, sich regelmäßig über den Inhalt der Datenschutzerklärung zu informieren.

Am Beginn des Dokuments ist das Datum der letzten Änderung angegeben. In der Änderungshistorie wird aufgelistet, welche Punkte sich geändert haben.

12. Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns sowie für unsere Kunden mit Wohnsitz innerhalb der Bundesrepublik Deutschland zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht
Postfach 606
D-91511 Ansbach

Dies ist gleichzeitig die federführende Aufsichtsbehörde bei grenzüberschreitenden Verarbeitungen von Daten der Kunden, deren Wohnsitz in Österreich liegt.

13 Bonitätsauskünfte

Soweit es zur Wahrung unserer berechtigten Interessen notwendig ist, fragen wir bei

- Akzeptra, München

Informationen zur Beurteilung Ihres allgemeinen Zahlungsverhaltens ab. Wir behalten uns das Recht vor, ggf. auch andere Dienstleister für solche Auskünfte in Anspruch zu nehmen.

14 Übersicht der Dienstleister die für die Auftragserfüllung der Weißenhorn Städtereinigung tätig sind

Eine Liste der für uns tätigen Datenverarbeitungsdienstleister und Subunternehmer können Sie im Bereich „Datenschutz“ auf unserer Internetpräsenz ansehen oder herunterladen.

15 Änderungshistorie

Datum	Änderung
10.05.2018	Erstveröffentlichung

- Ende der Datenschutzerklärung -